



CHARTRE ÉTHIQUE

Cette charte Ethique est applicable à tous les professionnels, partenaires et familles concernés par l'activité professionnelle de l'entreprise Nursea.

Dernière mise à jour : Octobre 2025

NOS ENGAGEMENTS



Garantir la qualité de nos services et de nos missions.

Nous assurons un accueil de qualité, fondé sur des pratiques pédagogiques adaptées et respectueuses du rythme de chaque enfant.



Accompagner les familles dans leur parentalité et garantir leur bien-être.

Nous accompagnons les familles dans leur aventure parentale et veillons ensemble au bien être de chacun.



Être une entreprise engagée, éthique et transparente.

Nous œuvrons chaque jour en étant guidés par des valeurs engagées, au sein desquelles l'éthique et la transparence sont transversales.



Assurer la diversité, l'équité et l'inclusivité auprès des familles, nos équipes et de nos partenaires.

Pour nous, la diversité et l'inclusion sont fondamentales. Chacun est accueilli avec respect et célébré dans sa singularité.



Proposer des opportunités professionnelles et soutenir la carrière de nos collaborateurs.

Nous proposons à nos salariés un environnement de travail dynamique, empreint de valeurs humaines et qui soutient les carrières de chacun.



Enrichir et impacter positivement nos territoires et notre secteur d'activité.

Avec nos partenaires, nos collaborateurs, nous agissons pour enrichir et valoriser la petite enfance ainsi que notre territoire.



Pérenniser et valoriser nos partenariats

Nous valorisons nos partenariats pour cultiver des relations pérennes. Nous estimons que chaque acteur ayant à cœur d'agir pour la petite enfance doit être reconnue.



Améliorer sans cesse nos pratiques environnementales et lutter efficacement contre le dérèglement climatique.

Nous considérons que chaque action compte pour lutter contre le dérèglement climatique et préserver la biodiversité.



Gérer durablement les ressources et préserver la biodiversité.

Nous gérons durablement les ressources naturelles que nous utilisons afin de protéger l'avenir des adultes de demain.



POURQUOI UNE CHARTE ÉTHIQUE ?

L'élaboration de notre charte éthique est essentielle, elle définit les valeurs et les principes qui guident les actions, en toute transparence, de tous professionnels travaillant ou en collaboration avec le réseau de micro-crèches Nursea. Cette démarche s'allie également avec notre volonté de favoriser un climat de confiance tant pour les employés, pour les familles, que pour les autres partenaires externes.

Cette charte éthique est finalement une référence pour la prise de décisions quotidiennes et à maintenir une cohérence dans les pratiques professionnelles pour tous.

La création de cette charte renforce les liens professionnels que connaît actuellement le réseau de Nursea, ainsi, elle contribue également à la durabilité de nos micro-crèches et à leurs constantes évolutions.

A QUI S'APPLIQUE-T-ELLE ?

Cette charte éthique s'applique à l'ensemble des salariés employés par l'entreprise Nursea, ainsi, à tous les professionnels travaillant dans les micro-crèches du réseau, les équipes complémentaires à nos équipes de micro-crèches, les professionnels du siège social, la gouvernance. La société NURSEA dans son ensemble est soumise au bon respect de cette charte. Puis, notre charte s'applique également à nos partenaires : les familles, notre tout premier partenaire ; les entreprises et associations externes clientes ou partenaires.

COMMENT EST-ELLE DIFFUSÉE ET COMMUNIQUÉE ?

La charte éthique est présentée et expliquée à chaque famille par la direction du Pôle Familles durant l'entretien préalable à la signature du contrat d'accueil. De plus, les parents ont aussi un accès direct à notre charte depuis l'application Meeko, laissant ainsi la liberté de pouvoir consulter ce document quand ils le souhaitent.

En interne, chaque nouveau collaborateur est informé de cette charte éthique durant le process d'onboarding piloté par le Pôle des Ressources Humaines. De plus tous les salariés de Nursea ont accès à la charte éthique depuis le réseau Share Point INTRANET NURSEA, disponible depuis les tablettes professionnelles des micro-crèches et les ordinateurs professionnels des collaborateurs.

En externe, chaque Directeurs de Pôles à la responsabilité de mobiliser les partenaires avec lesquels ils collaborent, la charte est communiquée par courrier électronique complété par une proposition d'échanges au besoin du partenaire. Tout partenaire, entreprise et association en lien professionnel avec l'entreprise Nursea détient la possibilité de demander, sans délais préalable, la consultation de la présente charte. Un exemplaire imprimé est disponible en libre consultation dans le sas d'accueil du siège social de Nursea.

PÔLE FAMILLES

Satisfaction des familles

Le pôle familles réalise des enquêtes de satisfaction après chaque adaptation puis de manière trimestrielle et annuelle pour l'ensemble des familles. Les résultats et les analyses sont partagés auprès de l'ensemble des salariés de Nursea et des familles accueillies.

Transparence sur la communication des actualités

Tous événements ou faits qui touchent de près ou de loin à une ou toutes les crèches Nursea seront partagés à travers l'application Meeko. Selon l'importance du sujet, un temps d'échanges avec les familles peut être mis en place par la direction de Nursea.

Transparence sur la communication avec le pôle

La directrice et la chargée des relations familles du pôle sont entièrement disponibles pour chaque famille sur différents supports de communication qui sont clairement identifiés dès l'inscription. Pour rappel : Messagerie Meeko ; Téléphone ; SMS ; E-mails.

Transparence entre l'adéquation du dossier et la potentielle inscription

Le pôle famille annonce les possibles et les impossibles dès la démarche de pré-inscription de la famille afin de l'accompagner au mieux dans son projet d'accueil.

Transparence sur l'attribution des places (occasionnel, place urgence etc)

Le pôle annonce clairement aux familles, les places disponibles ou non. Nursea s'engage dans cette transparence dans le but de faciliter la recherche de place en crèche de chaque famille sans leur faire perdre de temps.

Transparence du devis d'accueil

Chaque famille qui dépose un dossier de pré-inscription chez Nursea reçoit un devis personnalisé en fonction de ses besoins et de sa situation financière. Tous les frais et les modalités financières sont annoncés dans ce devis. Chaque famille a ainsi la possibilité de le valider, le refuser ou de demander des informations complémentaires.

PÔLE FAMILLES



Transparence contractuelle

La directrice du pôle envoie au format numérique le contrat d'accueil à la famille au moins 48 heures avant le rendez-vous d'inscription. Toutes les familles ont obligatoirement ce temps d'échanges avec la directrice. Ce rdv permet de détailler toutes les informations nécessaires pour procéder à la signature ou non du contrat. La direction du pôle s'assure que toutes les familles bénéficient du même niveau d'explications et de clarté quant aux dispositions contractuelles.



Transparence sur la facturation et les frais

Toute famille accueillie chez Nursea est informée des modalités de facturation, résiliations et des frais qui en découlent dès le rendez-vous d'inscription avec la directrice du pôle familles. Mais aussi, ces informations peuvent être communiquées dès les premiers échanges par e-mails ou téléphone, également, à la réception du contrat d'accueil en amont du rendez-vous d'inscription.

Un document F.A.Q a été réalisé et annexé au contrat de chaque famille et détaille chaque modalités contractuelles et questionnements des familles.



Transparence sur les éventuelles difficultés financières

Le pôle famille et le pôle financier en collaboration, ont la possibilité d'aider les familles ayants des difficultés financières dans la limite des possibles. La direction souhaite qu'aucune famille ne se retrouve dans une situation délicate de part les paiements et les engagements envers Nursea. A ce titre, des solutions à l'amiable sont étudiées au cas par cas : report de prélèvement, arrangement de fin de contrat, échéanciers de paiements.



Transparence sur l'attribution des Berceaux d'entreprise

Les familles sont informées en toute transparence que les berceaux d'entreprise sont prioritaires lorsqu'une place est vacante dans l'une de nos micro-crèches.

PÔLE TECHNIQUE



Transparence sur le matériel présents dans l'environnement de l'enfant

Chaque famille est informée des matériaux présents et choisis dans les micro-crèches ainsi que leur certifications ou labels (vaisselles, linges, couches, jeux et jouets etc...). Le pôle technique peut fournir plus de détails et d'informations selon les requêtes des parents.



Transparence sur la gestion de sinistres, d'incidents bâtiminaire ou d'accès à la crèche

Chaque famille est prévenue via l'application Meeko de tous incidents, intervention d'urgence ou difficultés d'accès à la micro-crèche dès que la direction en est informée. A ce titre, toutes les dispositions mises en place par Nursea concernant la gestion du sinistre sont communiquées aux familles étape par étape.



Transparence sur les pratiques pédagogiques de l'Agent de Maintenance

Un des collaborateurs du pôle technique intervient régulièrement dans les crèches auprès des enfants autour d'activités pédagogiques liées à l'environnement extérieur (jardin, potager etc...). Durant le temps de transmissions du soir, chaque famille est informée de la visite et du passage de ce salarié au sein de la micro-crèche.



Transparence sur le consommable des micro-crèches

Nursea dispose, à son entrepôt dédié, d'un stock de matériel de consommables à disposition pour les micro-crèches Nursea lors de besoins exceptionnels en dehors des livraisons mensuelles. Cette organisation a été mise en place afin d'éviter un quelconque manque de matériels pour le bien-être des enfants.

A ce titre, le consommable des crèches ne fera jamais l'objet de coupe budgétaire.

PÔLE DES RESSOURCES HUMAINES

Transparence sur les conditions de travail

Nursea respecte chaque collaborateurs ainsi que les normes de travail et des droits de l'Homme (rémunération juste, respect réglementations sur la durée du travail, promotion de l'équité homme femme, de la diversité, promotion de l'égalité des chances, lutte contre toutes les formes de discrimination, politique en matière de handicap, sanction en cas de harcèlement, action efficace pour la résolution de conflit et évidemment lutte contre le travail forcé, travail des enfants...). Cette notion du respect de l'autre s'applique à l'ensemble des collaborateurs dans l'exercice de leur activité professionnelle.

Transparence sur le taux d'encadrement

Le taux d'encadrement défini par la PMI est précisé dans le règlement de fonctionnement de Nursea qui est signé lors de l'inscription. Pour l'accueil et l'accompagnement qualitatif des enfants dans les micro-crèches Nursea, la direction a choisi d'organiser les journées avec une Nurs' supplémentaire au taux d'encadrement durant les temps fort de l'accueil (en général de 10h00 à 16h00). Nursea ne détient aucune obligation d'heures supplémentaires pour l'ensemble des salariés.

Transparence sur le process de recrutement

Chaque candidat de Nursea suit un processus de recrutement bienveillant et immersif :

1. **Premier Contact RH** avec Kassandra, éducatrice de jeunes enfants et diplômée d'un master 2 RH – Entretien téléphonique pour cerner les motivations, concordance avec nos valeurs pédagogiques et humaines.
2. **Entretien** avec Charline, Directrice du Pôle Petite Enfance et Tania, Directrice des ressources humaines – Discussion approfondie sur les compétences, la vision pédagogique et la personnalité.
3. **Immersion** dans une micro-crèche pendant deux heures afin de rencontrer l'équipe, les enfants et ainsi observer les pratiques pédagogiques. Le pôle RH recueille l'avis de l'équipe d'éveil suite à ce temps d'immersion.
4. Enfin, un **dernier échange** pour finaliser le processus de recrutement avec Fanny SCHOSSELER, fondatrice de Nursea pour les profils de directrices de crèches.

Le pôle RH demande systématiquement durant le process de recrutement, à chaque candidat, un extrait de casier judiciaire B3, le diplôme du candidat ainsi qu'une attestation d'honorabilité.

Puis, un suivi est mis en place pour le nouveau salarié :

- Un point de mi période d'essai est prévu avec le manager ;
- Le pôle RH prévoit un point avec le nouveau Nurs' à la crèche ;
- Un questionnaire est envoyé aux familles à la mi période d'essai ;
- Un point de fin de période d'essai est prévu avec le manager ;
- Grille d'évaluation des compétences du Nurs' et un accompagnement à l'évolution des compétences est mis en place à validation de sa période d'essai.

PÔLE DES RESSOURCES HUMAINES



Transparence du poste et des obligations salariales

Lors du process de recrutement est remis au salarié son contrat de travail ainsi que sa fiche de poste détaillée, le salarié bénéficie d'un certain temps pour bien prendre en compte toutes les modalités liées à son contrat et ses missions. Le professionnel détient la liberté de signer ou non ces documents contractuels.



Transparence sur les diplômes et composition des équipes

Les familles sont informées de la composition des équipes permanentes, ainsi que de leur diplôme, via l'application Meeko. En cas d'absence, dès que la direction en est informée, une communication concernant le remplacement du Nurs' est adressée aux familles. Nursea recrute volontairement les CAP, AP et EJE au sein d'une même équipe pour une complémentarité de compétences. La direction maintient un poste d'apprentis dans chaque micro-crèche Nursea afin de former et sensibiliser ces étudiants aux valeurs et pratiques du projet Nursea, et ainsi, favoriser une embauche à l'obtention du diplôme.



Transparence sur le plan de formation de Nursea

Chaque famille est informée du contenu des formations des journées pédagogiques via l'application Meeko. Nursea détient différents modules de formation pour les salariés :

- **Nurs'Academy** : Tous les deux mois, en fonction des métiers, modules de formation minimum de 3 heures.
- **Nurs'Intégration** : Séminaire d'intégration comprenant une formation de tous les pôles, organisé sur l'année, chaque nouveau salarié est ajouté à ces temps de formations.
- **Accompagnement VAE** : Chaque salarié a la possibilité de bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour leur Validation des Acquis par l'Expérience.



Transparence sur les récents recrutement

Dans une démarche collaborative, les familles reçoivent un questionnaire anonyme lié à la récente embauche d'un Nurs' afin de transmettre leurs impressions. L'équipe en place est également sollicitée par le pôle RH afin de s'assurer de l'adéquation du candidat pour le poste.



Rappel cadre salarial / législatif

Convention collective des services à la personne. Nursea ne détient aucune position publique au sujet d'une syndicalisation ou de toute autre activité contre une organisation syndicale.

PÔLE DES RESSOURCES HUMAINES



Transparence sur les salaires

Une grille salariale Nursea est définie et présentée lors du process de recrutement à chaque nouveau salarié. Cette grille est aussi diffusée sur nos annonces de postes à pourvoir puis accessible en interne, à tout moment, sur notre logiciel Share Point. Les salaires sont définis par niveau de diplômes professionnels afin d'encourager chaque salarié dans les parcours de VAE et de formations. Les versements des salaires, dans leur intégralité, ne seront jamais impactés par les potentielles pertes ou budgets déficitaires de l'entreprise. A l'inverse, en accord entre la Direction Générale et le CSE de Nursea, les salariés de + de 3 mois prétendre à une prime d'intéressement en cas de résultat positif selon les conditions définies.



Transparence sur les raisons d'un départ d'un salarié (mutation, démission, reconversion professionnelle, absence longue durée etc..)

Chaque famille est systématiquement informée en cas de départ d'un professionnel via l'application Meeko dès que cette information peut être diffusée légalement. Les parents ont la possibilité d'échanger oralement avec le Nurs' concerné concernant les motivations de son départ, et/ou avec la direction de la crèche. Chaque salarié de Nursea détient une liberté de départ conformément à l'article 9 de son contrat de travail en respectant une période de préavis.



Transparence sur les licenciements

Nursea est dans une entière transparence quant aux sanctions adressées aux salariés si celles-ci mènent à une fin de contrat. Néanmoins le contenu des faits du manquement professionnel n'est pas tenu par cette obligation de transparence (devoir de confidentialité employeur-salariés).



Transparence sur le process interne d'alertes

L'adresse e-mail alerte@nursea.fr a été créé pour réceptionner toutes potentielles alertes des salariés, partenaires et familles. Ces alertes concernent des faits et/ou agissements physiques et/ou psychologiques néfastes observés sur des adultes, enfants, professionnels, salariés, parents, familles. Dès qu'une alerte est envoyée sur cette boîte de réception, le CSE est tout de suite saisi et déclenche alors une enquête interne pour mieux comprendre les circonstances de l'alerte. Le CSE mène et conclut l'enquête avec impartialité et neutralité, puis c'est à la Dirigeante de l'entreprise que réside le pouvoir de sanctions et de directives éventuelles.



Transparence sur la QVT et les avantages

Tous les salariés de Nursea bénéficient de tickets restaurants tout le long de leur contrat de manière mensuelle, d'une prise en charge de la mutuelle et de la prévoyance et d'une prise en charge à 100% des frais de transports en commun. Concernant les congés, chaque salarié bénéficie de jours d'assiduité permettant une 6^{ème} semaine de congés payés ainsi que de repos compensateurs. De plus, chaque année Nursea verse un chèque cadeau à tous les salariés sous contrat et leurs enfants à la fin du mois de décembre, et également, lors d'événements spéciaux (naissance, mariage). Puis, une prime d'intéressement est prévue, respectant certaines conditions, pour les salariés de + de 3 mois sur la base d'une redistribution des bénéfices de l'entreprise.

Tous les avantages salariaux sont présentés sur notre site web carrières : <https://carrieres.nursea.fr/>. Enfin, nous partageons les résultats de nos enquêtes et actions de la Qualité de Vie au Travail sur nos réseaux sociaux.

PÔLE QUALITÉ

Transparence sur nos pratiques alimentaires

Toutes les familles ont à leur disposition l'ensemble des documents nécessaires quant à l'alimentation de leur enfant : de l'allaitement à la diversification alimentaire. De plus, une diététicienne est disponible pour les parents sur rendez-vous, à tout moment, pour répondre à leurs questionnements. Enfin, Nursea est transparent sur les possibles et impossibles en termes d'évictions alimentaires (protéines animales, intolérance etc...).

Transparence sur l'accompagnement des équipes

Le pôle qualité a plusieurs professionnels dédiés à la formation personnalisée pour les équipes des crèches. En effet, chaque Nurs' est accompagnée sur le plan nutritionnel, écologique et environnemental puis sur hygiène.

Transparence sur la composition des matériaux, consommables et équipements choisis pour nos locaux et pratiques

Le pôle qualité est garant et acteur principal des sélections des matériaux qualitatifs pour toutes les micro-crèches. De plus, la direction du pôle peut être sollicité pour toute question concernant la composition et les normes de chacun d'entre eux. Enfin, chaque pôle de la direction, quel que soit son domaine d'expertise, doit se conformer aux directives du pôle qualité quant à leur achat notamment sur les aspects durables et écologiques, sans impact négatif de nos fournisseurs sur l'environnement et les droits humains. Un livret dédié au développement durable évoquant toutes nos pratiques et choix d'équipement est à disposition des familles sur Meeko.

Transparence sur la performance qualitative du pôle

Afin de s'assurer de la qualité des pratiques, des matériaux et des protocoles, le pôle qualité réalise différents audits dans chaque crèche de manière régulière. L'objectif est de mettre en lumière les performances et les défaillances de chacune pour sans cesse améliorer les pratiques et la qualité de l'accueil Nursea.

Transparence sur les labels et certifications

Le pôle qualité a comme objectif d'obtenir certains labels et certifications en adéquation avec le secteur d'activité et nos valeurs, en ce sens, le pôle informe les familles de ces évolutions.

PÔLE QUALITÉ



La transparence sur les différentes interventions dans la crèche

Chaque année différentes opérations sont programmées pour le bon fonctionnement et la bonne hygiène dans chacun des établissements :

- 2 interventions de dératisation ;
- 2 analyses de la qualité de l'air intérieur ;
- 1 intervention d'un laboratoire agréé pour l'analyse légionnelle et de potabilité;
- 3 exercices de sécurité.



Transparence sur la collaboration avec Nurs'Eat

Nurs'Eat a été créé par deux salariés de Nursea en Janvier 2021 afin de répondre aux exigences quant à notre choix de traiteur de la petite enfance. Aujourd'hui, Nurs'Eat œuvre pour de nombreuses collectivités de la région (crèches, écoles, centre aéré etc...) tout en étant aligné avec les valeurs écologiques de Nursea. Nurs'Eat prend en compte très régulièrement, tous les retours des parents, des salariés et notamment des micro-crèches Nursea afin de sans cesse s'améliorer.



Transparence sur le budget de l'alimentation

Chaque équipe de crèche réalise en autonomie les commandes des repas en fonction de leur besoin réel et est attentive au gaspillage. Même si un budget cible est défini il n'en demeure pas moins plafonné. A ce titre, les repas des enfants ne feront jamais l'objet de coupe budgétaire dans les micro-crèches Nursea.



Transparence sur nos actions en faveur de la protection de l'environnement

Nursea s'engage au respect des normes et réglementations environnementales au quotidien. L'objectif de réduction de l'empreinte environnemental fait partie intégrante des décisions, Nursea entreprend de nombreuses initiatives pour diminuer le plus possible son impact : maîtriser la consommation des énergies (eau, électricité), trier les déchets (plastique, papier, carton, déchets organiques), la réduction de la consommation de papier à travers davantage de digital et une dématérialisation complète. Nous nous sommes engagés à fournir des services respectueux de l'environnement, d'éliminer un maximum les déchets pour réduire l'empreinte environnementale de Nursea. L'entreprise est engagée dans la sensibilisation des collaborateurs et des familles aux éco gestes.

PÔLE DÉVELOPPEMENT & COMMUNICATION

Transparence sur les visites de crèches

Nursea a pleinement conscience du besoin des familles de visiter la crèche avant l'inscription, en revanche, Nursea a fait le choix de préserver l'intimité des enfants et de maintenir la bonne organisation de la journée d'accueil. C'est pourquoi les visites physiques de nos crèches sont exceptionnelles. Et pour répondre au besoin des familles, Nursea met à disposition les visites virtuelles de tous les établissements depuis notre site web.

Les familles peuvent ainsi visiter virtuellement chaque pièce de la crèche. Toutefois, par dérogation, il est possible d'organiser des visites lorsqu'elles sont à la demande des entreprises réservataires.

Transparence sur les avis internet

Le pôle communication répond systématiquement à chaque avis laissé sur les diverses plateformes web qu'ils soient positifs ou négatifs. En cas de diffamations Nursea reste transparent sur les pratiques et rapporte les faits réels. Chaque avis compte et permet à Nursea de se remettre en question et de se repositionner.

Transparence sur les droits d'image de chacun

Nursea a un règlement strict pour respecter les droits privés des familles, des enfants accueillis et des salariés. Des autorisations de photos sont envoyées aux familles dès l'inscription, et aux salariés à l'embauche. Chaque autorisation est bien respectée par tous les collaborateurs de Nursea notamment pour la diffusion de photos sur nos réseaux sociaux, site web, supports publicitaires etc..

Transparence sur le contenu web

Le pôle communication et administratif collaborent afin de s'assurer de la transparence et cohérence du contenu de la communication externe en lien avec l'interne. C'est-à-dire que chaque publication en ligne est validée en amont par les différentes directions de pôles.

Transparence sur notre développement

Toutes recherches de locaux sont communiquées en interne et en public sur les divers réseaux sociaux et même auprès des partenaires. Chaque projet d'ouverture de crèches répond toujours à un besoin de territoire constaté et étudié par l'expertise du pôle, chaque implantation d'établissement se trouve hors zones d'écosystèmes sensibles.

PÔLE ADMINISTRATIF & FINANCIER



Transparence sur la gestion financière

L'actionnariat de NURSEA est entièrement familial, garantissant son indépendance envers les tiers privés comme publics. Aucune subvention nationale, régionale, départementale ou encore municipale n'est perçue par Nursea pour son activité d'accueil de jeunes enfants. Pour aller plus loin, le chiffre d'affaires généré par Nursea est issu à + de 99% de la facturation des familles et des entreprises réservataires de Berceaux. C'est pourquoi les modalités contractuelles sont basées sur un système de facturation forfaitaire lissé à l'année. Cette organisation permet d'obtenir une prévision du chiffre d'affaires la plus précise possible, construisant ainsi, le budget annuel des dépenses. En fin d'exercice comptable, le chiffre d'affaires comptabilisé est systématiquement rapproché avec la facturation générée par le CRM Meeko, afin de garantir la probité des comptes de NURSEA. De même, les bilans et compte de résultats de NURSEA sont élaborés et déposés au greffe du Tribunal de Commerce par un cabinet d'expertise comptable indépendant.



Transparence sur la gestion des incidents et des sinistres

Nursea collabore avec un cabinet de courtage pour faciliter et s'assurer de la bonne gestion des éventuels incidents. Une copie d'attestation d'assurance peut être communiquée aux familles sur demande auprès de la direction. Pour tous sinistres bâtimentaires, une déclaration à l'assurance est réalisée en collaboration directe avec le Pôle Technique. En ce qui concerne les accidents liés aux enfants, un protocole interne est mis en place en collaboration directe avec le pôle santé. Il peut être communiqué aux parents sur demande, en plus du rapport d'accidents qui est systématiquement envoyé à la ou les familles concernées par l'accident.



Transparence administrative

La direction de Nursea décline les supports administratifs pour les familles afin de faciliter leur lecture et leur compréhension. L'intégralité de ces documents est disponible sur meeko (projet d'établissement, FAQ, Règlement de fonctionnement, Projet éducatif etc...). Concernant les documents administratifs plus spécifiques (K-bis, agrément de la crèche etc..), chaque famille a la possibilité de réaliser une demande auprès de la direction.



Transparence sur les budgets

Les budgets alloués au fonctionnement des crèches Nursea et des équipes transverses, sont définis en amont de l'année scolaire et verrouillés de sorte à ne pas être impactés par une éventuelle crise financière de l'entreprise.



Transparence sur les dépenses

Les dépenses sont engagées par chaque Responsable de Pôle via un moyen de paiement alloué et spécifique, ou via une demande envoyée et validée par la Direction Financière.

PÔLE ADMINISTRATIF & FINANCIER



Transparence sur les mouvements bancaires

Un cabinet d'expertise comptable indépendant contrôle mensuellement la comptabilité et les relevés bancaires de NURSEA afin de garantir les sorties et les entrées bancaires, en vérifiant leur justification et leur légalité.



Transparence juridique

Nursea est en lien direct avec son cabinet d'avocats et se réfère quotidiennement à leur expertise pour tous sujets contractuels, contentieux ou salarial.

Nursea ne diffuse pas publiquement les litiges/enquêtes/résultats/pénalités des sujets suivants :

- fatalité sur site (décès)
- litige juridique
- faillite
- pot de vin, fraude et corruption
- comportement anti-concurrentiel
- rapports financiers, impôts et investissements sous sanction
- contributions politiques ou affaires internationales
- litiges RH spécifiquement sur les sujets sécurité et/ou discrimination
- perte/brèche de renseignements confidentiels et sensibles
- plan de licenciement de plus de 20% des effectifs
- atteintes et pénalités environnementales
- atteintes et pénalités sur les communautés locales, droit humain,...

Néanmoins, sur demande, Nursea peut fournir les éléments nécessaires concernant ces sujets.



Transparence sur la protection des données sensibles

L'application Meeko utilisée par les équipes et les familles permet une sécurité des données sensibles (photos, informations médicales, bancaires etc...) traitées quotidiennement. Pour plus d'informations, chaque famille a la possibilité de demander le fichier unique RGPD à la direction. Nursea s'engage à protéger les données personnelles des familles et à contrer toutes ventes de ses données.



Transparence sur les relations professionnelles

Il est formellement interdit, à tout dirigeant.es, salarié.es, consultant.es, partenaires, prestataires ou tous professionnels exerçant des fonctions liées à la mission et raison d'être de Nursea de chercher à obtenir un présent ou un revenu offert par une personne physique ou une entreprise avec laquelle l'entreprise entretient des relations commerciales ou partenariales ou pourrait en entretenir.

PÔLE PETITE ENFANCE



Transparence sur le quotidien de la crèche

Les parents sont les bienvenus au sein de la crèche lors des transmissions du matin et du soir. Ils ont la possibilité de rester 20 minutes maximum dans la crèche pour mieux comprendre et appréhender l'organisation des Nurs' et leur accompagnement auprès des enfants.



Transparence sur le matériel et les soins

Comme expliqué pour le Pôle Technique, Nursea dispose d'un entrepôt dédié dans lequel se trouve un stock de matériel suffisant pour pallier à un éventuel manque. De plus, l'alimentation, les produits de soins, d'hygiène, les jeux et les jouets pour les enfants restent une priorité pour Nursea et ne feront jamais l'objet de restriction.



Transparence sur la pédagogie

Chaque projet pédagogique de crèche finalisé est disponible sur meeko en dernière partie du projet d'établissement. Les équipes détaillent le projet pédagogique de l'année aux familles lors de la réunion de rentrée durant le mois de septembre. De plus, en cours d'année, généralement durant le mois de Mars, les familles sont conviées à la crèche pour une réunion d'évolution du projet pédagogique de l'établissement. Enfin, le projet éducatif de Nursea est transmis aux familles dès la pré-inscription au moment de l'élaboration du devis.



Transparence sur le lien parents/pros

Tous les événements parents-professionnels prévus à l'année sont indiqués dans le calendrier annuel de Nursea.

Chaque parent est convié aux réunions, ateliers parents-enfants, fêtes, sur libre participation, c'est l'occasion d'un temps d'échanges entre professionnels mais aussi entre parents, des moments précieux qui aide Nurs' et Parents pour le bien-être des enfants.



Transparence sur les pratiques pédagogiques

Toutes les pratiques pédagogiques des professionnels de Nursea sont explicitées dans le projet éducatif. Chaque Nurs' accompagne les enfants avec bienveillance, une grande importance est placée sur la verbalisation des soins et des gestes du quotidien tout en respectant le rythme individuel de chaque enfant. Les cris et les punitions sont proscrits dans chacune des micro-crèches. Les équipes se réunissent aussi régulièrement afin d'échanger sur l'adaptation des bonnes pratiques pédagogiques en fonction des évolutions des enfants.

PÔLE PETITE ENFANCE



Transparence sur le déroulé de la journée de chaque enfant

Les Nurs' détaillent chaque jour aux familles le déroulé de la journée de leur enfant. Les Nurs' s'appuient sur l'application Meeko pour bien référencer toutes les informations importantes des enfants durant leur journée (soins, changes, repas, siestes et activités). Ce temps d'échanges oral et qualitatif est prévu à chaque départ de l'enfant, un moment primordial chez Nursea reflétant la qualité de notre accueil. Pour les parents ayants souscrits à Meeko Premium, le détail de cette traçabilité est envoyé en instantané sur l'application Meeko Family tout au long de la journée.



Transparence sur l'état de santé de l'enfant

L'équipe pédagogique sollicitera la famille en cas de doutes ou de suspicion liées à la santé de l'enfant (troubles, maladie, retard) accompagnée par le(a) Référent(e) Santé et Accueil Inclusif.



Transparence sur les incidents entre enfants (morsures, chutes etc)

Tout évènement impactant la santé de l'enfant est systématiquement communiqué aux parents en développant les circonstances de l'incident. L'équipe du pôle petite enfance est sollicitée et met en place des observations du groupe d'enfants afin de mieux comprendre la problématique rencontrée. Ces observations sont ensuite retranscrites sur un document, permettant la mise en place d'un accompagnement spécifique pour le groupe d'enfants. Les observations et l'adaptation des pratiques qui en découlent est explicité à chaque familles concernées lors d'un temps d'échange.



Transparence sur l'accompagnement à la parentalité

L'accompagnement à la parentalité débute dès l'entretien avec la directrice de crèche pour l'organisation de la familiarisation. Les transmissions quotidiennes de l'équipe font aussi partie de cet accompagnement, c'est pourquoi le pôle souligne l'importance de ces temps d'échanges. En plus du travail quotidien des Nurs', un professionnel est dédié à chaque famille dans son expertise (Diététicienne – Alimentation / Infirmière – Santé / Référente Pédagogique EJE – Pédagogie / Référente Parentalité EJE – Être parents / Référent psychomot). Chacun d'entre eux peut accompagner et suivre les enfants accueillis selon les besoins/demandes des familles, dans un objectif commun : le bien-être de l'enfant.



Transparence sur la composition des équipes

Depuis l'application Meeko, chaque famille peut consulter la composition de l'équipe de sa crèche et de l'équipe transverse, sur l'onglet dédié. De plus, chaque mouvement d'équipe, ponctuel ou de longue durée, est annoncé dans l'onglet actualité de l'application Meeko pour informer chaque famille des absences et des remplacements. Enfin, chaque équipe dispose d'un trombinoscope à l'entrée pour permettre aux familles et aux enfants de connaître les Nurs' présents.

PÔLE PETITE ENFANCE



Transparence sur les divers interlocuteurs internes

Les interlocuteurs pluridisciplinaires disponibles pour tout échange avec les familles ont leurs coordonnées disponibles depuis l'application Meeko.

Pour rappel :

- Pour tout sujet lié à l'équipe, à l'accueil et à l'accompagnement des enfants au sein de la micro-crèche : Directeur(ice) de la micro-crèche, Directeur(ice) du Pôle Petite Enfance ;
- Pour tout sujet lié au contrat d'accueil, à la facturation, changement de situation personnelle etc.. : Directeur(ice) du Pôle Familles et Chargé(e) aux relations familles ;
- Pour tout sujet lié à l'alimentation des enfants : Diététicien(ne) ;
- Pour tout sujet lié à la santé des enfants : Référent(e) Santé et Accueil Inclusif, Infirmier(e) Diplômé d'Etat ;
- Pour tout sujet lié à la pédagogie des enfants : Référent(e) Pédagogique, Educateur(ice) de jeunes enfants Diplômé d'Etat ;
- Pour tout sujet lié à la parentalité : Référent(e) parentalité, Educateur(ice) de jeunes enfants Diplômé d'Etat.



Transparence sur les divers interlocuteurs de la petite enfance

Les familles ont à disposition depuis l'application meeko, les contacts de tous intervenants et acteurs liés à notre activité professionnelle : Relais PE / PMI / Lieux parents-enfants / Médiateur à la consommation.



Transparence sur notre protocole de maltraitance

Nursea a établi et mis en place un protocole de maltraitance précis afin de s'assurer du bien-être et de la sécurité physique et psychique de chaque enfant accueilli. Le protocole est scindé en deux parties : situation de dangers ou de risques de dangers internes et externes à la micro-crèche. Dans les situations de dangers immédiats, Nursea a l'obligation de saisir les autorités compétentes, puis, dans les situations de risques de dangers, Nursea a l'obligation de mener une enquête sur les faits suspects. Cette enquête mobilise les services de PMI, la direction de Nursea pourra communiquer avec la famille de l'enfant si cela n'aggrave pas la situation de risque de danger. Chaque famille accueillie chez Nursea peut consulter ce protocole annexé au projet d'établissement via l'application meeko.



Transparence sur l'égalité de l'accueil des familles

Nursea prône et assure une égalité d'accueil et d'accompagnement pour chaque enfant et sa famille peu importe le type de contrat d'accueil, peu importe leur situation personnelle, culturelle, professionnelle, familiale et financière.